

Betalingsvoorwaarden Vanuit Verbinding Psychologie

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de GZ-psycholoog en de cliënt.
2. No-show; afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet annuleren of annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak zal er een bedrag van 50 euro in rekening worden gebracht waar de cliënt een factuur van ontvangt. Deze kan niet ingediend worden bij de zorgverzekeraar en moet de cliënt zelf betalen.
3. Berekening behandeltime (NZa-richtlijn). Er wordt gewerkt volgens het landelijke principe 'planning = realisatie'. Dit betekent dat de gereserveerde tijd in de agenda het uitgangspunt is voor de factuur. Wijkt de werkelijke tijd minder dan 15 minuten af van de planning? Dan blijft het geplande tarief gelden.
4. Elke maand krijgt de cliënt per mail een factuur met daarop de afspraken die de maand daarvoor hebben plaatsgevonden. Deze factuur dient de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te betalen aan Vanuit Verbinding Psychologie.
5. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een herinneringsmail om de factuur alsnog te betalen binnen 14 dagen. Wordt de factuur dan niet binnen 14 dagen betaald ontvangt de cliënt een ingebrekestelling. Middels deze brief wordt de cliënt verzocht de betaling binnen uiterlijk 15 dagen te voldoen en wordt de laatste kans gegeven om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de GZ-psycholoog de cliënt uitdrukkelijk dat na 15 dagen incassokosten worden berekend.
6. Als de cliënt na deze 15 dagen de factuur niet betaald heeft dan is de GZ-psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derde te laten uitvoeren.
7. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro.
8. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de GZpsycholoog onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de GZpsycholoog zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat zij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.